



# EXPERTS EN GESTION DE SINISTRES MAJEURS

Philippe Lacoste



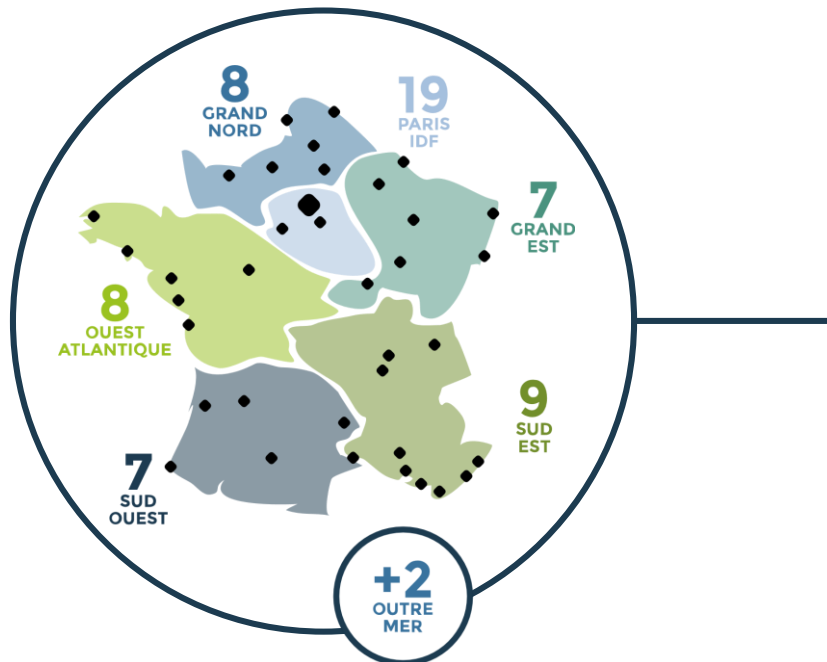
Eurexo Premium  
Animation nationale



Une équipe centralisée

(à Châtillon - 92)

- ◆ Vérifie l'affectation des bonnes compétences aux dossiers
- ◆ Contrôle la qualité technique des dossiers
- ◆ Anime le comité des sinistres Graves
- ◆ Assure la montée en compétence et le recrutement des experts



**60**  
Experts mobilisables  
France Entière dont  
**30**  
certifiés

**8**  
Correspondants en région  
mobilisables  
**24/7**  
par ligne directe

## Périmètre PREMIUM spécifique

- ◆ Sinistres Entreprise/Industrie/PE/Judiciaire/VIP au 1er euro
- ◆ Tout sinistre de plus de 50.000 €

## Traitement privilégié des dossiers

- ◆ Point d'entrée unique
- ◆ Réactivité, Pilotage avec un suivi systématique mensuel des dossiers (**PAM** = Point d'avancement mensuel)
- ◆ Délais de traitement normalisés

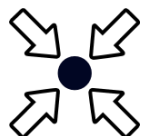
## Process PREMIUM spécifique

- ◆ Affectation des dossiers exclusivement aux experts « Premium »
- ◆ Double relecture au-delà de seuils prédéfinis
- ◆ Mode projet avec expert pilote : Chaque expert reste dans sa spécialité

## Proximité et Réactivité

- ◆ Un maillage national regroupant toutes les compétences
- ◆ Un correspondant par région

# Simplifier la communication



Un point d'entrée unique



Des correspondants régionaux



Un seul process

## NOS CONTACTS

Point d'entrée unique – 01 40 92 61 82 – premium@eurexo.fr



**Direction Nationale & PIDF**

Philippe LACOSTE 07 61 75 09 43 – p.lacoste@eurexo.fr

### Correspondants régionaux



**Région OUEST  
ATLANTIQUE**

François JEANNEAU  
06 43 87 05 41  
f.jeanneau@eurexo.fr



**Région  
SUD-EST**

Olivier CHAUVET  
06 03 69 54 66  
o.chauvet@eurexo.fr



**Région  
CENTRE RHÔNE**

Raphaël DESJARS  
06 59 75 67 99  
r.desjars@eurexo.fr



**Région SUD-OUEST  
BORDEAUX**

Sylvain CAUSSETTE  
06 08 36 09 83  
s.caussette@eurexo.fr



**Région SUD-OUEST  
TOULOUSE**

Vicente RUIZ  
06 87 25 83 32  
v.ruiz@eurexo.fr



**Région  
GRAND-EST**

Dominique TINCHI  
06 13 45 13 67  
d.tinchi@eurexo.fr



**Région  
GRAND NORD**

François-Gérard  
DEBELZAL  
06 85 83 34 10  
Fg.debelzal@eurexo.fr



**Région  
OUTRE-MER**

Philippe PRUD'HOMME  
06 96 26 70 95  
p.prudhomme@eurexo.fr